Sektörün ortak sesi — bağımsız sigorta gazetesi · KKTC
WWW.SIGORTANINSESI.COM

MANŞET · HABER · KKTC · SİGORTA BİLGİ MERKEZİ

KKTC'de acenteler hasar kayıtlarına erişim istiyor: Resmî talep Sigorta Bilgi Merkezi'ne iletildi

Kıbrıs Türk Sigorta Acenteleri Birliği, hasar kayıtlarının acentelerin erişimine açılması için Sigorta Bilgi Merkezi'ne resmî talepte bulundu. Talebin kabul edildiğine ilişkin bir karar henüz açıklanmış değil.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sigorta acentelerinin hasar kayıtlarına erişimi gündeme geldi. Bugün Kıbrıs gazetesinin 27 Ekim 2026 tarihli haberine göre Kıbrıs Türk Sigorta Acenteleri Birliği, Kuzey Kıbrıs Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) yetkilileri Birol Betoncu ve Orçun Güzen ile yaklaşık üç saat süren bir görüşme yaptı.

Birlik, görüşmede hasar kayıtlarının acentelerin erişimine açılması için resmî talebini SBM yetkililerine sundu. Birlik ayrıca acentelerin sigorta şirketlerinin dijital satış ve hizmet platformlarına entegre edilmesini talep etti. Görüşmede teknik personel yetkilendirmeleri ve yetkisiz sigortacılıkla mücadele de ele alındı.

BU SAYININ ÖZÜ

5 yazı. Konular: KKTC · Hasar kayıtları, KKTC · Segure kasko ödemeleri, KKTC · Yabancı plakalı araçlar, KKTC · Online hizmetler, Köşe yazısı.

BU SAYIDA

KKTC · Hasar kayıtları · KKTC'de acenteler hasar kayıtlarına erişim istiyor: Resmî talep Sigorta Bilgi Merkezi'ne iletildi

KKTC · Segure kasko ödemeleri · KKTC'de Segure'nin kasko başvuru süresi doldu: Ödeme sonuçlarına ilişkin toplu bir açıklamaya ulaşılamadı

KKTC · Yabancı plakalı araçlar · KKTC'de yabancı plakalı araçlara 1 Ekim'den itibaren sınır kapısı tarifesi uygulanıyor

KKTC · Online hizmetler · KKTC'de altı şirketin sitesinde online trafik poliçesi bölümü, üç şirketin sitesinde online hasar bildirim formu var

Köşe yazısı · KKTC'de enflasyon yüzde 35: Poliçenizdeki bedel geçen yılda kalmasın

Birliğin gerekçesi

Kıbrıs Türk Sigorta Acenteleri Birliği'ne göre hasar kayıtlarına erişim, acentelerin risk değerlendirmesini daha sağlıklı yapmasına ve sigortalılara daha doğru bilgi vermesine yardımcı olacak. Birlik, acentenin sigortalıya uygun teminatı önerebilmesi için güvenilir bilgiye ulaşması gerektiğini vurguluyor.

Kayıtlar kişisel bilgi de içeriyor

Hasar kayıtları yalnızca teknik verilerden oluşmuyor; kişilerin araçları, geçmiş kazaları ve tazminat talepleri hakkında bilgiler de içerebiliyor. Bu nedenle olası bir erişim düzeninde hangi bilginin, hangi amaçla ve kim tarafından görüntülenebileceği belirleyici olacak.

Uygulamaya konması hâlinde yanıt bekleyen sorular şunlar: Acente yalnızca işlem yaptığı müşterinin hasar geçmişini mi görebilecek? Sigortalı, bilgilerine kimin eriştiğini öğrenebilecek mi? Hatalı kaydedilmiş bir hasar bilgisi nasıl düzeltilecek? Eksik ya da hatalı bir kayıt, sigortalının prim teklifini ya da sigorta yaptırma sürecini olumsuz etkileyebileceği için bu soruların yanıtı sigortalıyı doğrudan ilgilendiriyor.

Henüz bir karar yok

Hasar geçmişine erişim talebinin kabul edildiğine ilişkin doğrulanmış bir karar bulunmuyor. Bu nedenle yeni bir uygulamanın başlayacağını ya da bilgilerin acentelere açıldığını söylemek için henüz erken. Sigortanın Sesi, Kuzey Kıbrıs Sigorta Bilgi Merkezi'nin ve Kıbrıs Türk Sigorta Acenteleri Birliği'nin konuya ilişkin açıklamalarını yayımlamaya hazır.

SİGORTANIN SESİ'NİN DEĞERLENDİRMESİ

Sigorta acentesinin doğru bilgiyle çalışması sigortalının da yararına. Bununla birlikte sigortalının kendi verisi üzerinde söz sahibi olması ve hatalı kayıtlara itiraz edebilmesi de aynı derecede önemli.

Bu nedenle SBM'nin acentelerin talebine vereceği yanıtla birlikte, olası bir erişim sisteminin nasıl denetleneceğini de açıklaması yararlı olur. Dijitalleşme yalnızca daha fazla veriye ulaşmak değil, o veriyi doğru, güvenli ve hesap verebilir biçimde kullanmak anlamına geliyor.

Kaynak: Sigortanın Sesi

HABER · KKTC · KASKO

KKTC'de Segure'nin kasko başvuru süresi doldu: Ödeme sonuçlarına ilişkin toplu bir açıklamaya ulaşılamadı

Ruhsatları iptal edilen Segure Insurance Ltd.'in kasko hasarları için başvuru ve eksik belge tamamlama süresi 5 Ekim'de sona erdi. Sigortanın Sesi'nin 29 Ekim itibarıyla yaptığı taramada, kaç dosyanın sonuçlandığını ve ödemelerin hangi oranda yapıldığını gösteren toplu bir açıklamaya ulaşılamadı.

KKTC Maliye Bakanlığı'nın, Segure Insurance Ltd. Geçici Yönetim Kurulu'nun bildirimine dayanan 30 Eylül tarihli duyurusunda, şirketin tüm sigorta sınıflarındaki ruhsatlarının iptal edildiği ve kasko hasarları için ödeme sürecinin başlatılacağı bildirilmişti. Kasko hasarları için başvuru ve eksik belge tamamlama tarihi 5 Ekim 2026 olarak belirlenmişti.

Ödeme bloke teminatlardan yapılacak

Duyuruya göre ödemeler, Para, Kambiyo ve İnkişaf Sandığı İşleri Dairesi nezdinde bloke edilmiş teminatlardan, bu teminatların kasko hasarlarını karşılama oranına göre yapılacak. Açıklamada, başvurunun kayda alınmasının talebin kabul edildiği ya da ödemenin kesinleştiği anlamına gelmediği vurgulandı. Taleplerin eksper incelemesinin ardından hak sahibiyle mutabakata varılarak netleştirileceği duyuruldu.

Aynı duyuruda, süresi dolmamış diğer poliçeler için 10 iş günü içinde iptal başvurusu yapılabileceği, kullanılmayan süreye ilişkin prim iadesi taleplerinin ise şirketin mali durumu ve mevzuat çerçevesinde değerlendirileceği açıklandı.

Toplu sonuç açıklamasına ulaşılamadı

Sigortanın Sesi'nin 29 Ekim itibarıyla yaptığı açık kaynak taramasında, ödeme sonuçlarını topluca gösteren güncel bir açıklamaya ulaşılamadı. Bu durum ödeme yapılmadığı anlamına gelmiyor; sürecin hangi aşamada olduğunun kamuya açık kaynaklardan doğrulanamadığını gösteriyor.

Sigortalılar açısından öne çıkan sorular şunlar: kaç kasko hasar dosyasının kabul edildiği, bloke teminatın kabul edilen hasarların yüzde kaçını karşıladığı ve bugüne kadar kaç hak sahibine toplam ne kadar ödeme yapıldığı. Süresi dolmamış poliçeler için yapılan iptal başvurularının ve prim iadesi taleplerinin sonucu da merak ediliyor. Sigortanın Sesi, Para, Kambiyo ve İnkişaf Sandığı İşleri Dairesi'nin ve Segure Insurance Ltd. Geçici Yönetim Kurulu'nun bu konudaki açıklamalarını yayımlamaya hazır.

> **SİGORTANIN SESİ'NİN DEĞERLENDİRMESİ**
>
> Başvuru sürecinin duyurulması gerekli bir adımdı. Aynı açıklığın ödeme sonuçlarında da sağlanması, sigortalının dosyasının hangi aşamada olduğunu ve kabul edilen alacağının ne kadarını ne zaman alabileceğini öğrenebilmesi için önem taşıyor.

Kaynak: Sigortanın Sesi

HABER-ANALİZ · KKTC · TRAFİK SİGORTASI

KKTC'de yabancı plakalı araçlara 1 Ekim'den itibaren sınır kapısı tarifesi uygulanıyor

Can Sigorta'nın açıklamasına göre KKTC ve Türkiye dışında kayıtlı araçların trafik sigortası poliçelerinde artık hasarsızlık indirimi ve zamlı prim basamakları uygulanmıyor. Açıklamada uygulamanın dayandığı düzenleme ve tarife tutarları yer almıyor.

KKTC'de 1 Ekim 2026'dan itibaren KKTC ve Türkiye dışında kayıtlı araçların trafik sigortası poliçelerinde kara sınır kapılarında uygulanan tarife esas alınıyor. Can Sigorta'nın, Sigorta Bilgi Merkezi'nin 23 Eylül 2026 tarihli üye duyurusuna dayanarak yaptığı açıklamaya göre bu araçlara "Hasarsızlık İndirimi ve Zamlı Prim Uygulaması Tüzüğü"ndeki hasarsızlık ve zamlı prim basamakları uygulanmayacak.

KKTC ve Türkiye plakalı araçların primleri tüzüğe göre hesaplanmaya devam edecek. Güney Kıbrıs'tan gelen araçların poliçeleri sınır kapılarında düzenlenmeye devam ederken, diğer yabancı kayıtlı araçların poliçeleri yetkili ofislerde sınır kapısı tarifesiyle düzenlenebilecek. Yeni kurala uymayan poliçelerin Sigorta Bilgi Merkezi sistemine kaydına izin verilmeyecek.

Yasa ve tüzük ne diyor?

Hasarsızlık indirimi, Sigorta Hizmetleri (Düzenleme ve Denetim) Yasası'nın (60/2010) 31'inci maddesinde düzenleniyor; uygulamanın ayrıntıları bu maddeye dayanan tüzükte yer alıyor. Yasanın ilgili maddesinde ve tüzükte, araçların kayıtlı olduğu ülkeye göre bir ayrım bulunmuyor. Tüzük, kurallarını "trafik sigortası yapılan araçlar" için koyuyor ve amacını kaza yapmayan sürücülere indirimli tarifeden sigorta yapılmasını sağlamak olarak tanımlıyor. Tüzüğün öngördüğü tek muafiyet, kamu kurum ve kuruluşlarının trafik sigortası ihaleleri.

Bu, uygulamanın hukuka aykırı olduğu anlamına gelmiyor: Yasa'nın 30'uncu maddesi Sigorta Yöneticisine, gerekli gördüğü takdirde sigorta sınıfları itibarıyla primleri saptama ve tarife düzenleme yetkisi veriyor. Sınır kapısı tarifesinin bu yetkiye dayanıp dayanmadığı kaynaklarda belirtilmiyor. Tüzüğün 6'ncı maddesine göre şirketler hasarsızlık indirimi ve hasar zammında, Yasa uyarınca Birlik bünyesinde kurulan Sigorta Bilgi Merkezi'nin verilerini dikkate alıyor; KKTC'de daha önce poliçesi bulunmayan bir araç için bu verilerde bir hasarsızlık kaydı da bulunmuyor.

İndirim de yok, zam da

Uygulama tek yönlü değil: Can Sigorta'nın açıklamasına göre bu araçlara zamlı prim basamakları da uygulanmıyor. Tüzükte bu basamaklar hasar, sürücü yaşı ve motor hacmine göre yapılan zamları kapsıyor. Can Sigorta'nın açıklamasında tarife tutarları yer almadığından, uygulamanın sürücünün lehine mi aleyhine mi işlediğini söylemek şimdilik mümkün değil.

SİGORTANIN SESİ'NİN DEĞERLENDİRMESİ

Burada öne çıkan konu, uygulamanın kendisinden çok görünürlüğü. Tüzükte yer almayan bir ayrımın dayandığı düzenlemenin ve tarife tutarlarının resmî, tarihli bir cetvelle duyurulması sigortalıların karşılaştırma yapmasını kolaylaştırır.

Daha önce KKTC'de poliçesi bulunan ve hasarsız olan yabancı plakalı araçların Sigorta Bilgi Merkezi'ndeki geçmişinin yeni uygulamada dikkate alınıp alınmayacağının netleşmesi de önem taşıyor.

Kaynak: Sigortanın Sesi

HABER · KKTC · DİJİTAL SİGORTACILIK

KKTC'de altı şirketin sitesinde online trafik poliçesi bölümü, üç şirketin sitesinde online hasar bildirim formu var

KKTC'deki sigorta şirketlerinin internet sitelerini karşılaştıran bir çalışma, online poliçe satışının hasar hizmetlerinden daha yaygın olduğunu gösteriyor. Hasar dosyasının internetten takip edilip edilemediği ise karşılaştırmanın kapsamında yer almıyor.

KKTC'de kendini sigorta şirketlerini bağımsız olarak değerlendiren bir bilgi sitesi olarak tanımlayan KKTC Sigorta Merkezi, şirketlerin internet sitelerinde sunulan online hizmetleri karşılaştırdı. Karşılaştırmada şirket siteleri 3-4 Ekim 2026'da incelendi.

Poliçe, ödeme ve hasar bildirimi

Karşılaştırmaya göre Aveon Sigorta, BiCare Insurance, Can Sigorta, Creditwest Sigorta, Dağlı Sigorta ve Kıbrıs Sigorta'nın sitelerinde trafik poliçesinin internetten satın alınabildiği bir bölüm bulunuyor.

Can Sigorta, Dağlı Sigorta, Güven Sigorta, Kıbrıs Sigorta, Limasol Sigorta, Şeker Sigorta ve Zirve Sigorta'nın sitelerinde ise mevcut poliçenin plaka ya da poliçe numarasıyla bulunup ödenebildiği veya sorgulanabildiği bir bölüm yer alıyor.

Online hasar bildirim ya da ihbar formu Can Sigorta, Creditwest Sigorta ve Limasol Sigorta'nın sitelerinde görüldü. Birçok şirket sitesinde 7/24 hizmet verdiği belirtilen bir telefon ya da WhatsApp hasar hattı bulunuyor. Karşılaştırmada Anadolu Sigorta, Dağlı Sigorta ve Northprime Insurance'ın sitelerinde mobil uygulamaya bağlantı verildiği de belirtiliyor; uygulamaların içeriği ise ele alınmamış.

Karşılaştırmanın sınırları

Karşılaştırma, şirketlerin sitelerinde görülen hizmetlere dayanıyor; satın alma süreçleri uçtan uca test edilmemiş. Sitede de belirtildiği gibi, bir şirketin adının listede geçmemesi o hizmeti sunmadığı anlamına gelmiyor.

Tabloya bakıldığında online poliçe altı şirketin, online ödeme ya da sorgulama yedi şirketin, online hasar bildirim formu ise üç şirketin sitesinde görülüyor. Hasar dosyasının hangi aşamada olduğunun internetten izlenip izlenemediği karşılaştırmanın ölçtüğü başlıklar arasında bulunmuyor; bu, böyle bir hizmetin hiçbir şirkette olmadığı anlamına gelmiyor.

Sigortanın Sesi, hasar dosyası internetten takip edilebilen şirketlerin bilgisini ve KKTC Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin konuya ilişkin açıklamalarını yayımlamaya hazır.

> **SİGORTANIN SESİ'NİN DEĞERLENDİRMESİ**
>
> Sigortalı, şirketini çoğu zaman poliçeyi aldığı gün değil, hasar gününde tanır. Poliçeyi internetten alabilen sigortalının, hasar dosyasının hangi aşamada olduğunu, hangi belgenin beklendiğini ve ödemenin ne zaman yapılacağını da aynı kolaylıkla görebilmesi hem telefon trafiğini azaltır hem de güveni artırır.

Kaynak: Sigortanın Sesi

YORUM · KÖŞE YAZISI



Kerim Bağdaş

KURUCU

KKTC'de enflasyon yüzde 35: Poliçenizdeki bedel geçen yılda kalmasın

Fiyatlar bir yılda üçte birden fazla artarken konutun, işyerinin ve eşyanın poliçedeki değeri yerinde sayıyorsa, primi ödenmiş bir poliçe hasar günü beklenenden az tazminat ödeyebilir.

Dünya Bankası'nın Avrupa Birliği finansmanıyla hazırladığı "Zorlu Koşullarda Yol Almak: Enflasyon ve Belirsizliği Yönetmek" başlıklı 2026 Makroekonomik İzleme Raporu, 13 Ekim'de Lefkoşa'da açıklandı. Raporun ana konusu enflasyondu. Rapora göre genel enflasyon bir miktar gerilese de hizmetlerde yüksek seyrini sürdürüyor; Türkiye'deki makroekonomik şoklar ticaret, ortak para birimi ve mali transferler üzerinden KKTC'ye hızla yansıyor. KKTC İstatistik Kurumu verilerini aktaran haberlere göre Eylül 2026 itibarıyla yıllık enflasyon yüzde 35,02, yılbaşından bu yana artış yüzde 28,15.

Enflasyon denince aklımıza market rafı, kira, okul ücreti geliyor. Ben bu tabloya bir kalem daha eklemek istiyorum: poliçedeki sigorta bedeli.

KKTC Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin sigorta terimleri sözlüğü eksik sigortayı, "poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigortaya konu olan malın gerçek ve makul değerinin altında olması durumu" olarak tanımlıyor. Birliğin açıklamasına göre kısmi hasarlarda ödenecek tutar, eksik bedelin olması gereken bedele oranı kadar sınırlanıyor; tam hasar hâlinde ise ödeme poliçede yazan bedelle sınırlı kalıyor.

Bunu bir örnekle anlatayım; rakamlar tamamen temsilî. Bir işyeri bir yıl önce 1.000.000 TL bedelle sigortalanmış olsun; malın gerçek değeri bu sürede yüzde 35 artarak 1.350.000 TL'ye çıkmış olsun. 200.000 TL'lik kısmi bir hasarda oranlama uygulanırsa ödenecek tutar yaklaşık 148.000 TL olur; aradaki yaklaşık 52.000 TL sigortalının üzerinde kalır. Uygulama poliçenin genel ve özel şartlarına göre değişebilir; gerçek değer artışı da malın türüne göre enflasyondan farklı olabilir.

Piyasada bazı konut poliçelerinde, kısmi hasarlarda fark yüzde 10 ya da daha azsa eksik sigorta uygulanmayacağını öngören klozlar ve enflasyon teminatı bulunuyor. Ancak yüzde 35'lik bir yıllık enflasyon ortamında yüzde 10'luk bir toleransın tek başına yetmeyebileceğini düşünüyorum.

O yüzden KKTC'de konut, işyeri ve eşya sigortası olan herkese üç basit öneride bulunmak istiyorum. Birincisi, poliçeyi yenilerken geçen yılın bedelini olduğu gibi devam ettirmeyin; binanın yeniden yapım maliyetini ve eşyanın bugünkü değerini acentenizle birlikte yeniden hesaplayın. İkincisi, poliçenizde enflasyon teminatı ya da eksik sigorta toleransı sağlayan bir kloz olup olmadığını sorun. Üçüncüsü, yıl içinde değerli bir eşya aldığınızda ya da işyerinize yeni makine veya stok girdiğinde bunu sigortacınıza bildirin.

Bu noktada sigortalıya en yakın kişi acente. Bana göre yüksek enflasyon döneminde poliçe yenilemesi, yalnızca primin tahsil edildiği bir an değil, bedelin birlikte gözden geçirildiği bir danışmanlık anı olmalı.

Kaynak: Sigortanın Sesi

REKLAM VE İŞ BİRLİĞİ

Markanız, sektörün ortak sesinde

Sigortanın Sesi; gazete, YouTube, LinkedIn ve Instagram'da eş zamanlı yayın yapan bağımsız bir sigorta medyasıdır. Markanızı doğru kitleyle, doğru mecrada buluşturuyoruz.

YAYIN İLKESİ VE EDİTORYAL ONAY

Sigortanın Sesi bağımsız bir yayındır. Reklam ve sponsorluk; haber, analiz ve köşe içeriklerini hiçbir şekilde etkilemez. İçerik ile ilan kesin biçimde ayrılır. Yayımlanacak tüm reklam ve sponsorlu içerik, yayın öncesinde editoryal değerlendirmeden geçer. Aranan ölçütler:

- İçeriğin doğru, yanıltıcı olmayan ve doğrulanabilir olması
- Yanlış ya da abartılı vaat, garanti veya rakam içermemesi
- Rakip kurum, kişi ya da kuruluşları hedef almaması
- Mevzuata ve tüketici haklarına aykırı olmaması
- Haber görünümü verilerek okuru yanıltmaması; sponsorlu içeriğin açıkça etiketlenmesi

GAZETE

Manşet sponsorluğu

Kapak sayfasında, manşetin altında tek sponsor bandı. Sayıda tek marka.

Sponsorluk, manşetin seçimini ve içeriğini etkilemez.

Sayfa sponsorluğu

Analiz, tüketici, eksper ya da sektör bölümünün altında sponsor bandı.

Röportaj reklamı

Marka yöneticisiyle söyleşi; logo, portre ve soru-cevap düzeniyle yayımlanır.

"Reklam · Sponsorlu İçerik" etiketiyle sunulur.

Tam, yarım veya çeyrek sayfa ilan

Kurumsal duyuru, ürün lansmanı ve imaj reklamı için görsel ilan.

İletişim: info@sigortaninsesi.com · sigortaninsesi.com

KÜNYE

Bağımsız sigorta gazetesi — KKTC Sayısı

YAYIN BİLGİLERİ

Yayın: Sigortanın Sesi — Bağımsız Sigorta Gazetesi

Sahibi: Kerim Bağdaş

Genel Yayın Yönetmeni: Egemen Bağdaş

Tarih: 03.11.2026 · SALI

İletişim: www.sigortaninsesi.com · info@sigortaninsesi.com

Haber ve analiz metinleri üçüncü şahıs anlatımıyla, açık kaynaklara ve yürürlükteki mevzuata dayandırılarak hazırlanır. Yayının değerlendirmeleri yalnızca "SİGORTANIN SESİ'NİN DEĞERLENDİRMESİ" başlıklı kutularda yer alır; köşe yazıları yazarının kişisel görüşüdür ve hukuki görüş niteliği taşımaz. İçerikler belirli bir şirket, kurum, kişi ya da grubu hedef almaz. Okuyucu yorumlarından alıntı yapıldığında kişi bilgileri paylaşılmaz. Bu sayıdaki mali analizler yatırım tavsiyesi değildir ve şirket bazlı değerlendirme içermez. Kaynak gösterilmeden alıntı yapılamaz.